

Bewerkersovereenkomst eHealth88

inzake onderhoud van website Verantwoordelijke

TOELICHTING:

Deze bewerkersovereenkomst is gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") (VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG), en, wat betreft het melden van datalekken, op de Richtsnoeren meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

De AVG vervangt op 25 mei 2018 de huidige Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp"). Deze overeenkomst kan echter ook al worden gebruikt voordat de AVG in werking treedt. Om die reden wordt in deze bewerkersovereenkomst verwezen naar zowel de Wbp als de toekomstige AVG.

BEWERKERSOVEREENKOMST

Naam verantwoordelijke	
Adres	
Vertegenwoordigd door:	
KvK nummer:	
Hierna: "Verantwoordelijke"	

en:

Naam Bewerker	eHealth88 B.V. i.o.
Adres	Ondiep-Zuidzijde 6, 3551BW Utrecht
Vertegenwoordigd door:	Martine Rooth
KvK nummer:	57844585
Hierna: "Bewerker"	

Verantwoordelijke en Bewerker worden hierna samen ook aangeduid als "Partijen" en individueel ook als een "Partij".

ACHTERGROND:

A. Verantwoordelijke gebruikt bepaalde persoonsgegevens over bepaalde personen. Om welke persoonsgegevens (de "Gegevens") het gaat, en om welke (categorieën) personen van wie de Gegevens zijn, staat omschreven in Bijlage 1. De personen om wiens Gegevens het gaat worden hierna de "**Betrokkenen**" genoemd.

B. De Gegevens zijn aan te merken als persoonsgegevens zoals bedoeld in de Wet bescherming persoonsgegevens, die op 25 mei 2018 wordt vervangen door de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming), hierna: de "**AVG**". Met de "**Wet**" wordt, tot 24 mei 2018 de Wet bescherming persoonsgegevens bedoeld, en vanaf 25 mei 2018 de AVG.

C. Verantwoordelijke is aan te merken als "verantwoordelijke" voor de Gegevens in de zin van de Wet. Daarom moet Verantwoordelijke er voor zorgen dat de Wet wordt nageleefd wanneer personen of externe bedrijven in opdracht van Verantwoordelijke met de Gegevens "handelingen/verwerkingen" verrichten. Onder "handelingen/verwerkingen" vallen alle handelingen met de Gegevens, waaronder het verzamelen, vastleggen, opslaan, inzien, verwijderen, doorgeven, ordenen, wijzigen, gebruiken, verspreiden, combineren en afschermen.

Paraaf Verantwoordelijke:

Omdat Bewerker handelingen met de Gegevens verricht in opdracht van Verantwoordelijke is Bewerker aan te merken als “bewerker” (of “verwerker”) van de Gegevens zoals bedoeld in de Wet.

D. Bewerker verleent specifiek voor de Verantwoordelijke de volgende dienst(en): Beheer van de website. Dit wordt hierna de “**Dienst**” genoemd. Het doel van de verwerking van de Gegevens door de Bewerker is om het de Bewerker mogelijk te maken de Dienst te verlenen.

E. Om de Dienst te verlenen zal Bewerker de in Bijlage 1 omschreven handelingen verrichten met de Gegevens.

F. Verantwoordelijke is op grond van de Wet verplicht een Bewerkersovereenkomst te sluiten met bewerkers. Daarvoor is deze overeenkomst bedoeld. Deze overeenkomst wordt hierna de “**Bewerkersovereenkomst**” genoemd.

KOMEN OVEREEN ALS VOLGT:

Artikel 1: Algemeen

1. Bewerker staat er voor in dat het met betrekking tot de Gegevens passende technische en organisatorische maatregelen toepast zodat Bewerker aan de vereisten van Wet voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkenen waarborgt.
2. Vanaf 25 mei 2018 geldt dat, als de Bewerker is aangesloten op een officieel goedgekeurde gedragscode of een officiële certificering heeft, dit door de Bewerker kan worden gebruikt om aan te tonen dat aan de hiervoor genoemde garantie is voldaan.
3. Bewerker zal verder die maatregelen nemen die nodig zijn om te zorgen dat het aan de verplichtingen op grond van deze Bewerkersovereenkomst voldoet.
4. Bewerker benoemt een persoon binnen diens organisatie die zal toezien op naleving van de verplichtingen op grond van deze Bewerkersovereenkomst en geeft deze naam aan Verantwoordelijke door.

Artikel 2: Alleen handelingen verrichten in opdracht van Verantwoordelijke

1. Bewerker mag alleen handelingen verrichten met de Gegevens op schriftelijke instructie van Verantwoordelijke indien het gaat om privacygevoelige informatie.
2. Het voorgaande betekent onder andere dat Bewerker:
 - a. uitsluitend voor het uitvoeren van de Dienst handelingen met de Gegevens mag verrichten;
 - b. uitsluitend de handelingen mag verrichten zoals omschreven in Bijlage 1 en eventuele overige handelingen mag verrichten zoals door Verantwoordelijke schriftelijk aangegeven;
 - c. de Gegevens nooit voor eigen doeleinden mag gebruiken, en dus geen zelfstandige beslissingen mag nemen over wat er met de Gegevens gebeurt, zoals een derde partij inzage geven in de Gegevens (anders dan toegestane Sub-Bewerkers), tenzij Bewerker daar wettelijk toe is verplicht.

d. er voor zorgdraagt dat alle bij Bewerker in dienst zijnde personen (hierna: “Medewerkers”) die toegang hebben tot de Gegevens en/of de Gegevens op een andere manier verwerken, er schriftelijk toe worden verplicht om ook uitsluitend de in Bijlage 1 genoemde handelingen te verrichten;

e. de Gegevens ook voor het overige uitsluitend overeenkomstig deze Bewerkersovereenkomst mag verwerken.

3. De Bewerker mag uitsluitend buiten de schriftelijke instructies van Verantwoordelijke handelingen verrichten met de Gegevens als Bewerker dit moet op grond van een op Europees recht gebaseerde wettelijke verplichting. Als op Bewerker een dergelijke wettelijke verplichting rust, informeert Bewerker de Verantwoordelijke daarover voordat de Bewerker de specifieke wettelijk verplichte handeling uitvoert. Dit, tenzij de betreffende wetgeving het de Bewerker verbiedt om de Verantwoordelijke te informeren om gewichtige redenen van algemeen belang. In het geval dat Bewerker door een overheidsinstantie of een andere soort derde verplicht wordt om inzage te geven in de Gegevens of - voor zover dat mogelijk is - deze ter beschikking te stellen, geldt daarnaast het bepaalde in artikel 10 lid 3 van deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 3: Beschikbaarheid van de Gegevens

Omdat de Bewerker uitsluitend toegang krijgt tot de Gegevens om deze te raadplegen (in te zien), en deze niet “uit” het systeem van Verantwoordelijke mag halen en ze dus niet op eigen systemen of apparaten mag opslaan, beschikt Bewerker niet zelf over de Gegevens. Voor zover Bewerker, in strijd met het voorgaande, toch over de Gegevens mocht beschikken, zal Bewerker deze op eerste verzoek van Verantwoordelijke ofwel aan Verantwoordelijke teruggeven zonder behoud van een kopie, ofwel vernietigen.

Artikel 4: Meewerken met Verantwoordelijke

1. Bewerker zal:

a. rekening houdend met de aard van de handelingen met de Gegevens, voor zover mogelijk, met de Verantwoordelijke meewerken door middel van passende technische en organisatorische maatregelen bij het vervullen van diens verplichting om verzoeken van Betrokkenen te beantwoorden;

b. rekening houdend met de aard van de handelingen en de voor Bewerker beschikbare informatie, de Verantwoordelijke assisteren bij het nakomen van de verplichtingen tot beveiliging van de Gegevens, het voldoen aan de verplichting tot het melden van Incidenten zoals genoemd in artikel 7 (Beveiligingsincidenten melden), het uitvoeren van privacy impact assessments (PIA's) en het vooraf raadplegen van de privacy-toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) wanneer dat nodig is;

c. voor het overige de redelijkerwijs door Verantwoordelijke verzochte medewerking verlenen zodat Verantwoordelijke aan diens verplichtingen op grond van de Wet kan voldoen.

2. Als de medewerking op grond van dit artikel aanzienlijk meer werkzaamheden omvat dan gebruikelijk is in het kader van het verlenen van de Dienst, heeft Bewerker het recht een redelijke vergoeding voor de medewerking te verlangen op basis van de op dat moment bij Bewerker geldende uurtarieven. Bewerker zal Verantwoordelijke vooraf op de hoogte brengen wanneer het een dergelijke vergoeding in rekening brengt.

Artikel 5: Informeren Verantwoordelijke

1. In het algemeen zal Bewerker Verantwoordelijke informeren over feiten en omstandigheden die relevant zijn in verband met de verwerking van de Gegevens. Dit om er voor te zorgen dat Verantwoordelijke als verantwoordelijke inzicht heeft in de verwerking van de Gegevens door Bewerker.

2. In ieder geval zal Bewerker Verantwoordelijke op de hoogte brengen van, en daarbij de nodige informatie verstrekken over:

- a. ieder Incident zoals genoemd in artikel 7 (Beveiligingsincidenten melden);
- b. ieder verzoek tot inzage of ter beschikking stelling van de Gegevens door een overheidsinstantie (zie verder artikel 10 lid 3);
- c. ieder aan de Bewerker gericht verzoek van een Betrokkene met betrekking tot diens Gegevens;
- d. iedere belangrijke wijziging in de dienstverlening van Bewerker die van invloed is op de verwerking van de Gegevens;
- e. alle informatie die nodig is om de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van deze Bewerkersovereenkomst aan te tonen.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen

1. Bewerker staat er voor in dat het, rekening houdend met de stand van de techniek, de beveiligingskosten, de aard, de omvang, de context en de doeleinden van de handelingen die de Bewerker met de Gegevens verricht en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de Betrokkenen, toepasselijke technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om een op risico afgestemd beveiligingsniveau van de Gegevens te waarborgen. Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Gegevens, ofwel per ongeluk ofwel onrechtmatig.

2. De beveiligingsmaatregelen zijn verder uitgewerkt in Bijlage 2, en moeten waar passend in ieder geval de volgende maatregelen omvatten:

- a. beveiliging van de toegang tot de Gegevens, waaronder beveiliging van de gegevens die toegang geven tot de Gegevens;
- b. een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Gegevens.

3. Bewerker zal binnen diens organisatie maatregelen treffen om er voor te zorgen dat alleen Medewerkers toegang krijgen tot de Gegevens die daar noodzakelijkerwijs toegang toe moeten krijgen om de Dienst uit te kunnen voeren. In Bijlage 2, onderdeel 3, staat omschreven welke groepen Medewerkers toegang hebben tot welke Gegevens.
4. Bewerker zal op verzoek van verantwoordelijke jaarlijks aan Verantwoordelijke een rapport verstrekken met daarin informatie over de status van de beveiliging, over voorgevallen Incidenten (zie artikel 7) en eventuele overige relevante informatie over de beveiliging.
5. Als Bewerker buiten Nederland is gevestigd, dienen de beveiligingsmaatregelen minimaal te voldoen aan de op Bewerker van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 7: Beveiligingsincidenten melden

1. In het geval dat zich aan de zijde van Bewerker en/of een Sub-Bewerker een (beveiligings)incident voordoet dat betrekking heeft op de Gegevens en dat per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot, of kan leiden tot, de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot de Gegevens, bijvoorbeeld (i) waardoor (er een risico bestaat dat) een onbevoegde derde toegang en/of de beschikking krijgt over de Gegevens, (ii) dan wel waardoor de Gegevens zijn, of kunnen worden gewijzigd en/of aangetast door een onbevoegde (hierna: een “**Incident**”), zal Bewerker zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 72 uur aan Verantwoordelijke melding maken van dit feit.
2. Bewerker doet de melding aan de persoon of afdeling die Verantwoordelijke daartoe heeft aangewezen, en bij gebreke daarvan, aan de gebruikelijke contactpersoon bij Verantwoordelijke. De melding wordt bij voorkeur per e-mail gedaan maar als het om zeer spoedeisende of ernstige Incidenten gaat zal Bewerker de melding telefonisch doen en daarna de overige informatie over het Incident per e-mail toezenden.
3. Na de eerste melding houdt Bewerker Verantwoordelijke continue op de hoogte van de ontwikkelingen rond het Incident. Tevens overlegt Bewerker op verzoek van Verantwoordelijke over de acties die moeten worden ondernomen in verband met het Incident.
4. Bij de melding zal Bewerker de volgende beschikbare informatie verstrekken:
 - a. een omschrijving van het Incident, waaronder de oorzaak van het Incident, de betreffende (categorieën) Gegevens, de aard van de Gegevens, de aard van het Incident, de omvang van het Incident, de (geschatte) hoeveelheid Gegevens waar het om gaat;
 - b. de (waarschijnlijke) gevolgen die het Incident heeft voor Verantwoordelijke en de Betrokkenen;
 - c. welke maatregelen zijn genomen om de gevolgen van het Incident te beperken en/of de maatregelen die nog moeten worden genomen om de gevolgen te beperken en het tijdspad waarbinnen die maatregelen worden uitgevoerd;
 - d. als de Bewerker een functionaris gegevensbescherming (FG) heeft, de naam en contactgegevens van de FG, en anders die van een andere contactpersoon bij Bewerker;
 - e. alle overige informatie over het Incident waar Verantwoordelijke om verzoekt en/of die relevant is voor Verantwoordelijke om te weten als verantwoordelijke voor de Gegevens. Als het niet mogelijk is om deze informatie in één keer te geven, dan kan dat ook in stappen worden gedaan.

5. Bewerker neemt alle benodigde maatregelen om de gevolgen van het Incident (verder) te beperken. Bewerker doet dit eigener beweging en zoals verzocht door Verantwoordelijke, mits die verzoeken voor Bewerker te realiseren zijn met het oog op de kosten en de technische haalbaarheid. Bewerker houdt Verantwoordelijke continue op de hoogte van de genomen maatregelen.
6. Bewerker zal op eigen kosten de door Verantwoordelijke verzochte medewerking verlenen en alle benodigde en verzochte informatie verstrekken in verband met het melden van het Incident aan de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens) en, als dat nodig is, aan de Betrokkenen. Bewerker zal het Incident niet eigener beweging melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
7. Nadat zich een Incident heeft voorgedaan zal Bewerker die maatregelen nemen die nodig zijn om te zorgen voor betere beveiliging van de Gegevens. Bewerker houdt Verantwoordelijke op de hoogte van de genomen maatregelen.
8. Bewerker houdt een register bij met alle Incidenten die zich hebben voorgedaan en verstrekt Verantwoordelijke een kopie van het register op diens verzoek en in ieder geval bij het eindigen van deze Bewerkerovereenkomst. Zolang Bewerker de persoonsgegevens verwerkt voor Verantwoordelijke bewaart Bewerker de informatie in het register.
9. Bewerker heeft een interne procedure voor het op adequate wijze identificeren, analyseren, melden en beheersen van datalekken.

Artikel 8: Eigen verplichtingen Bewerker

1. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens heeft de Bewerker de zelfstandige verplichting om de Gegevens geheim te houden, uitsluitend handelingen met Gegevens verrichten in opdracht van Verantwoordelijke, ervoor zorg te dragen dat Medewerkers ook uitsluitend handelingen met de Gegevens verrichten in opdracht van de Verantwoordelijke, de Gegevens passend te beveiligen en (beveiligings)incidenten te melden aan Verantwoordelijke.
2. Vanaf 25 mei 2018 heeft Bewerker op grond van de Wet meer zelfstandige verplichtingen. Het gaat daarbij met name om de volgende verplichtingen:
 - a. de verplichting om een register bij te houden van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten die Bewerker ten behoeve van verantwoordelijken verricht, daaronder dus ook de in Bijlage 1 omschreven handelingen die Bewerker verricht, dit als Bewerker meer dan 250 personen in dienst heeft, of als waarschijnlijk is dat de verwerking van de Gegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de Betrokkenen, het gebruik van de Gegevens niet incidenteel is, of het bijzondere categorieën van Gegevens betreft (artikel 30 AVG);
 - b. het hiervoor genoemde register op verzoek aan de Autoriteit Persoonsgegevens verstrekken (artikel 30 lid 4 AVG);
 - c. meewerken met verzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens (artikel 31 AVG);
 - d. een functionaris gegevensbescherming (FG) te benoemen, in ieder geval als er sprake is van regelmatige en stelselmatige observatie op grote schaal van betrokkenen en/of er sprake is van grootschalige verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens (artikel 37 AVG).

3. Bewerker verklaart te zullen voldoen aan de op Bewerker rustende wettelijke verplichtingen omtrent het verwerken van de Gegevens.

Artikel 9: Controle Bewerkersovereenkomst

1. Bewerker zal op verzoek van Verantwoordelijke die informatie verstrekken die Verantwoordelijke nodig heeft om na te gaan of Bewerker aan diens verplichtingen uit hoofde van deze Bewerkersovereenkomst en/of de Wet voldoet. De informatie zal worden verstrekt voor zover dit betrekking heeft op de naleving van deze Bewerkersovereenkomst en/of de Wet.
2. Bewerker verleent alle benodigde medewerking aan audits. De medewerking zal worden verleend voor zover dit betrekking heeft op naleving van deze Bewerkersovereenkomst en/of de Wet.
3. Verantwoordelijke mag een derde partij aanwijzen om de audit uit te voeren. Op verzoek van Bewerker zal Verantwoordelijke er voor zorgen dat deze derde partij hetgeen hij in het kader van de audit verneemt geheim houdt in die zin dat hij het niet aan derden verstrekt tenzij daar een wettelijke verplichting toe bestaat.
4. Verantwoordelijke zal niet vaker dan één keer per kalenderjaar om een audit vragen, tenzij het gerechtvaardigd vermoeden bestaat dat Bewerker in de tussentijd niet aan diens (beveiligings)verplichtingen voldoet, bijvoorbeeld bij een Incident zoals omschreven in artikel 7 (Incidenten); in dat geval mag Verantwoordelijke een audit uitvoeren indien zij dat noodzakelijk acht.
5. Verantwoordelijke zal Bewerker vooraf op de hoogte brengen van de audit en Bewerker een redelijke termijn gunnen om zich op de audit voor te bereiden.
6. Als een instructie van de Verantwoordelijke naar de mening van Bewerker tot gevolg heeft dat de Wet wordt overtreden stelt de Bewerker de Verantwoordelijke daar onmiddellijk van op de hoogte.
7. Als uit de audit blijkt dat Bewerker niet aan diens verplichtingen op grond van deze Bewerkersovereenkomst voldoet, zal Bewerker op eigen kosten meewerken aan de door Verantwoordelijke verzochte maatregelen om alsnog aan die verplichtingen te voldoen. Daarbij wordt geen afbreuk gedaan aan de overige rechten die Verantwoordelijke heeft op grond van deze Bewerkersovereenkomst of op grond van de wet.

Artikel 10: Geheimhouding

1. Bewerker zal geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de Gegevens. Bewerker mag niet aan enige onbevoegde derde toegang geven tot de Gegevens.
2. Bewerker zal er voor zorgen dat de Medewerkers gebonden zijn aan geheimhouding van de Gegevens. Dit geldt niet voor Medewerkers die een wettelijke, beroepsmatige geheimhoudingsplicht hebben, zij zijn op grond van de wet verplicht de Gegevens geheim te houden.
3. In het geval dat Bewerker door een overheidsinstantie of een andere soort derde op basis van een op Europees recht gebaseerde wettelijke verplichting verplicht wordt om inzage te geven in de Gegevens, en de Bewerker daarbij niet wordt verboden de Verantwoordelijke daarover te informeren, zal Bewerker dit zo spoedig mogelijk aan Verantwoordelijke laten weten zodat

Paraaf Verantwoordelijke:

Verantwoordelijke stappen kan ondernemen om dergelijke inzage te voorkomen. Als het niet mogelijk blijkt dergelijke stappen te nemen zal Bewerker alleen inzage geven in die Gegevens waartoe het op grond van de wet verplicht is. Bewerker staat er voor in dat het geen inzage zal geven in Gegevens aan enige overheidsinstantie of andere soort derde (Sub-Bewerker daarvan uitgezonderd) als daartoe geen op Europees recht gebaseerde wettelijke verplichting bestaat.

Artikel 11: Sub-Bewerker

1. Bewerker mag de handelingen met de Gegevens uitsluitend uitbesteden aan de onderaannemers (“Sub-Bewerker”) die genoemd staan in Bijlage 3. Externe Medewerkers die niet in dienst zijn bij de Bewerker zijn ook aan te merken als Sub-Bewerker.
2. Bewerker staat er voor in dat alle Sub-Bewerker:
 - a. garanderen dat zij met betrekking tot de Gegevens passende technische en organisatorische maatregelen toepassen zodat aan de vereisten van de Wet wordt voldaan en de bescherming van de rechten van de Betrokkenen is gewaarborgd;
 - b. zich er schriftelijk toe verbinden om de verplichtingen van de Bewerker uit hoofde van deze Bewerkerovereenkomst, voor zover betrekking hebbende op de aan de Sub-bewerker uitbesteedde handelingen met de Gegevens, na te komen. Bewerker kan dit doen door de Sub-Bewerker Bijlage 4 te laten ondertekenen.
3. Bewerker mag alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verantwoordelijke een Sub-Bewerker vervangen of toevoegen. Verantwoordelijke zal diens toestemming redelijkerwijs niet onthouden als is voldaan aan de in lid 2 van dit artikel genoemde eisen. Voor het inhuren en vervangen van externe Medewerkers geeft Verantwoordelijke algemene toestemming.
4. Bewerker blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen en/of nalaten van de Sub-Bewerker.
5. Bewerker is er ook verantwoordelijk voor om ervoor zorg te dragen dat de Sub-Bewerker, al dan niet op verzoek van de Verantwoordelijke, de in deze Bewerkerovereenkomst vastgelegde verplichtingen nakomen.

Artikel 12: Geen doorgifte naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Omdat Bewerker de Gegevens niet “uit” de systemen van Verantwoordelijke mag (laten) halen en deze niet op eigen systemen of apparaten mag (laten) opslaan is er dus geen sprake van “doorgifte” van de Gegevens naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Het is Bewerker hoe dan ook niet toegestaan de Gegevens door te geven naar een land buiten de EER.

Artikel 13: Duur en beëindiging

1. Deze Bewerkerovereenkomst, en het verrichten van handelingen met de Gegevens door de Bewerker, duurt voort zolang de Gegevens in het kader van de Dienst door Bewerker worden verwerkt.
2. Deze Bewerkerovereenkomst eindigt wanneer de hoofdovereenkomst eindigt op basis waarvan de Dienst wordt verleend.

3. Zonder afbreuk te doen aan het recht van een Partij om deze Bewerkersovereenkomst op grond van de wet te beëindigen, kan een Partij deze Bewerkersovereenkomst naar keuze opzeggen dan wel ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding, wanneer:

- a. De andere Partij surseance van betaling aanvraagt, dan wel dit aan de andere Partij wordt verleend;
- b. Het faillissement van de andere Partij wordt aangevraagd dan wel dit wordt uitgesproken;
- c. de andere Partij diens bedrijfsvoering of activiteiten (nagenoeg) geheel staakt.

4. Zonder afbreuk te doen aan het recht van Verantwoordelijke om deze Bewerkersovereenkomst op grond van de wet te beëindigen, kan Verantwoordelijke deze Bewerkersovereenkomst naar keuze opzeggen, dan wel ontbinden, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding, in het geval dat:

- a. zich binnen één contractjaar meer dan twee Incidenten zoals bedoeld in artikel 7 voordoen;
- b. blijkt (bijvoorbeeld uit een audit) dat Bewerker niet aan diens verplichtingen op grond van deze Bewerkersovereenkomst en/of de Wet voldoet;
- c. een Sub-Bewerker, ook niet na aanmaning daartoe, diens verplichtingen niet nakomt en Bewerker het verrichten van de handelingen met de Gegevens door Sub-Bewerker niet op verzoek van Verantwoordelijke wil staken;
- d. Verantwoordelijke een goede grond heeft om aan te nemen dat de Bewerker niet aan diens verplichtingen op grond van deze Bewerkersovereenkomst zal kunnen voldoen;
- e. Verantwoordelijke een wijziging wenst van deze Bewerkersovereenkomst die niet is ingegeven door een wijziging in de Wet en/of andere op de verwerking van de Gegevens toepasselijke wet en/of regelgeving en Bewerker weigert daaraan mee te werken, dit met inachtneming van het bepaalde in artikel 15 lid 3;
- f. Bewerker een wijziging voorstelt van deze Bewerkersovereenkomst waar Verantwoordelijke niet mee akkoord gaat en Bewerker aangeeft de wijziging toch te willen doorvoeren;
- g. de beslissende zeggenschap in de onderneming van Bewerker wordt overgenomen door een derde partij.

Artikel 14: Gevolgen van beëindiging

1. Na het eindigen van de relatie tussen Verantwoordelijke en Bewerker zal Bewerker niet langer toegang hebben tot de Gegevens.

2. Voor zover Bewerker, in strijd met het bepaalde in deze Bewerkersovereenkomst, toch over Gegevens mocht beschikken, dient Bewerker op verzoek van Verantwoordelijke op eigen kosten die Gegevens ofwel aan Verantwoordelijke overdragen zonder behoud van een kopie ofwel deze te vernietigen. Deze verplichting blijft ook na het eindigen van deze Bewerkersovereenkomst van kracht.

Artikel 15: Periodieke evaluatie en aanpassing Bewerkersovereenkomst

1. Partijen zullen periodiek de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst, waaronder de beveiligingsmaatregelen evalueren om te bezien of de feitelijke situatie en de afspraken nog actueel zijn of moeten worden ge-update.
2. In het geval dat zich wijzigingen voordoen in de Wet en/of andere op de verwerking van de Gegevens toepasselijke wet en/of regelgeving, zal Bewerker op verzoek van Verantwoordelijke in overleg treden teneinde deze Bewerkersovereenkomst aan te passen om het in overeenstemming te brengen met die wijzigingen. Bewerker zal gehouden zijn de door de Verantwoordelijke verzochte, wettelijk verplichte, wijzigingen te accepteren.
3. In het geval dat zich andere wijzigingen voordoen die betrekking hebben op de verwerking van de Gegevens en van invloed zijn op de uitvoering van deze Bewerkersovereenkomst, zullen Partijen in overleg treden over het aanpassen van deze Bewerkersovereenkomst in overeenstemming met dergelijke wijzigingen. Partijen zullen zich ervoor inspannen om binnen één maand de wijzigingen te hebben doorgevoerd.
4. Bewerker is gerechtigd redelijke voorwaarden, zoals betaling van een redelijke vergoeding, te stellen in verband met de in het vorige lid genoemde wijzigingen van deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 16: Aansprakelijkheid

1. De Betrokkenen kunnen de Bewerker rechtstreeks aanspreken op het niet-nakomen van diens verplichtingen op grond van de Wet. De Bewerker kan ook een boete opgelegd krijgen van de Autoriteit Persoonsgegevens bij het niet-nakomen van diens verplichtingen op grond van de Wet.
2. Als de Verantwoordelijke wordt aangesproken voor iets waarvoor de Bewerker en/of diens Sub-Bewerker verantwoordelijk is, zal de Bewerker alle kosten, boetes en schadeclaims betalen waarvoor de Bewerker en/of diens Sub-Bewerker verantwoordelijk kan/kunnen worden gehouden. Verantwoordelijke zal, zo spoedig mogelijk nadat het bekend is geworden met zo'n aanspraak, Bewerker daarvan op de hoogte brengen.
3. Ten aanzien van de overige aansprakelijkheid tussen Partijen geldt hetgeen daarover is overeengekomen in de hoofdovereenkomst op grond waarvan de Dienst wordt verleend. Bij gebreke daarvan gelden de wettelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Verantwoordelijke beperkt is tot "directe schade".

Artikel 17: Algemene bepalingen

1. Als enige bepaling uit deze Bewerkersovereenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig of niet bindend mocht zijn, heeft dit geen gevolgen voor de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen. De getroffen bepaling zal geacht te zijn vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en de bedoelingen van Partijen zou nauw mogelijk benadert.
2. In geval van tegenstrijdigheid tussen de hoofdovereenkomst op grond waarvan de Dienst wordt verleend en deze Bewerkersovereenkomst, hebben de bepalingen van deze Bewerkersovereenkomst voorrang voor zover het gaat om bepalingen betreffende het verwerken van Gegevens. Bij overige tegenstrijdige bepalingen gaan die van de hoofdovereenkomst voor.

3. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Bewerkersovereenkomst en een Bijlage, gaat het bepaalde in de Bewerkersovereenkomst voor, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.
4. De overwegingen en Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Bewerkersovereenkomst.

Artikel 18: Toepasselijk recht, geschillen

1. Op deze Bewerkersovereenkomst, de verwerking van de Gegevens en alle eventuele daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
2. Ten aanzien van tussen Partijen gerezen geschillen geldt hetgeen daarover is bepaald in de hoofdovereenkomst op basis waarvan de Dienst wordt verleend. In het geval dat daar niets over is bepaald geldt het volgende. Partijen zullen zich er voor inspannen om een gerezen geschil over deze Bewerkersovereenkomst in der minne te regelen. In het geval dat deze inspanning niet tot een oplossing leidt is de rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Verantwoordelijke bevoegd om van een geschil tussen hen kennis te nemen.

Aldus ondertekend:

Bedrijfsnaam:

eHealth88 B.V. i.o.

Contactpersoon:

Contactpersoon: Martine Rooth

Datum:

Datum: 26-04-2018

Plaats:

Plaats: Utrecht



Bijlagen:

Bijlage 1: Gegevens

Bijlage 2: Beveiligingsmaatregelen

Bijlage 3: Overzicht van Sub-Bewerkers

NB. U kunt dit document per e-mail versturen naar support@ehealth88.nl of per post naar eHealth88, Ondiep Zuidzijde 6, 3551BW te Utrecht.

Paraaf Verantwoordelijke:

BIJLAGE 1 - GEGEVENS

De volgende Gegevens worden door Bewerker verwerkt (pas waar nodig nummering aan):

Nr.	Categorie personen	Categorie gegevens	Handelingen Bewerker
1	Website bezoekers	Website statistieken	Inzien
2	Werknemers	Naam, e-mail, telefoonnummer	Inzien
3	Website bezoekers	contactformulier gegevens submissions	Inzien
4			

Als Bewerker voor Verantwoordelijke Gegevens verwerkt die niet omschreven staan in de tabel hierboven, dan vallen die Gegevens alsnog onder deze Bewerkersovereenkomst. Partijen spannen zich er voor in om de tabel actueel te houden.

BIJLAGE 2 – BEVEILIGINGSMAATREGELEN

1. Betrouwbaarheidseisen (volg de nummering van de tabel in Bijlage 1)

Nu mm er	Aard gegevens: gewoon / gevoelig# / bijzonder*	Integriteit: hoog / laag / midden	Vertrouwelijkheid: hoog / laag / midden
1	gewoon	laag	laag
2	gewoon	laag	laag
3	gewoon	laag	laag
4			
5			

2. Beveiligingsmaatregelen

Technische beveiligingsmaatregelen:

- Als de inzage van de persoonsgegevens geschiedt via een internetverbinding geschiedt de uitwisseling altijd via een beveiligde SSL verbinding.
- Persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde cloud omgeving en toegang is enkel mogelijk voor medewerkers met een veilig wachtwoord.
- Accurate beveiliging op medewerkers telefoon
- Unieke en veilige inlogcodes
- Versleutelde e-mail
- Up-to-date virusscan

Organisatorische maatregelen

- Beveiligingsbeleid voor apparatuur waarmee de persoonsgegevens worden ingezien: toegangscontrole met gebruikersnaam en wachtwoord, virus en malware scanners met regelmatige updates.
- Regelmatige controles of het beveiligingsbeleid wordt nageleefd.
- Toegangsbeveiliging tot databases voor schriftelijk geautoriseerde Medewerkers met unieke code en wachtwoord.
- Clean desk policy
- Schriftelijke geheimhoudingsverklaringen met Medewerkers die toegang hebben tot de gegevens en die niet al een wettelijke geheimhoudingsplicht hebben.

3. Functies binnen eHealth88 met toegang tot de Gegevens:

De volgende functies (soorten Medewerkers) binnen de organisatie van de Bewerker hebben toegang tot de Gegevens voor de volgende doeleinden:

Nummer	Functie	Doeleinden	Handelingen
1	Alle medewerkers eHealth88	Contact en websiteonderhoud	Inzien
2			
3			

De partijen komen overeen dat wanneer de hiervoor omschreven beveiligingsmaatregelen en gegevens wijzigen, Bewerker dit zo spoedig mogelijk aan Verantwoordelijke zal laten weten. Partijen spannen zich er voor in om deze Bijlage aan te passen naargelang de feitelijke situatie.

BIJLAGE 3 - OVERZICHT VAN SUB-BEWERKERS

	Naam Bedrijf	Categorie Gegevens	Verwerkingsactiviteiten
1	ArtBees	website backend Wordpress	Kleine aanpassingen backend
2	Hostingpartijen zoals Strato & TransIP (indien van toepassing)	website data	Opslaan alle website gegevens op servers
3	Mailchimp (indien van toepassing)	naam, e-mailadres	Opslaan mailinglijsten
4	G Suite	cloudomgeving van eHealth88 met gegevens Verantwoordelijke	Aanmaken, verzamelen en gebruiken klantenservice